

## **Gestión del conocimiento y formación de recursos humanos como aporte al desarrollo local. Experiencias desde un Área de Educación Superior.**

**Maria V. Godoy y Sonia I. Mariño**

*Departamento de Informática. Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y Agrimensura.*

*Área de Ingeniería Web. Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y Agrimensura.*

*9 de Julio 1449. CP: 3400. Corrientes. Argentina.*

*Departamento de Ciencias de la Información. Facultad de Humanidades. Av. Las Heras 727. CP: 3500. Resistencia. Argentina. Universidad Nacional del Nordeste.*

### **1. Introducción**

Algunos autores diferencian "sociedad de la información" de "sociedad del conocimiento". Estos conceptos referencian a la adopción de un paradigma basado en la tecnología, relacionado generalmente con el grado de desarrollo del medio en el cual la sociedad se encuentra inmersa.

Perez Lindo et al. (2005) mencionan el papel que desempeña la Educación Superior (ES) en la sociedad del conocimiento, como promotora de relaciones entre gobiernos, el sector privado y los centros de investigación y desarrollo, contribuyendo a la formación de profesionales capaces de comprender los procesos actuales aplicando un enfoque interdisciplinario.

La transformación de la ES involucra un nuevo modelo socio-cognitivo, el aprendizaje permanente a lo largo de toda la vida, la correcta integración de los contenidos y los métodos, el desarrollo sistémico de las estrategias cognitivas y metacognitivas, el desarrollo de un razonamiento lógico, la reorientación espacio-temporal y un nuevo estilo de comunicación y socialización.

Torres (1997) expresa que los cambios derivados de los acelerados procesos de apertura económica y globalización que experimenta la sociedad del

nordeste argentino, y que la afectan de múltiples formas, hacen que las demandas hacia la Universidad se incrementen, volviendo su accionar cada vez más necesario. Considera que la inserción de la "masa crítica" que tiene la Universidad en el medio es un proceso requerido con urgencia a causa de las recurrentes crisis económicas y sociales que experimenta la región que la sustenta y a quién se debe. Dice al respecto: "Los responsables de la conducción universitaria estamos conscientes del rol que nos cabe y rápidamente acentuamos el accionar como proveedor de servicios, de modo de hacer disponibles en el medio los conocimientos técnicos y científicos, superando limitaciones impuestas por los presupuestos que disponemos".

El Área de Ingeniería Web (AIW) de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y Agrimensura de la Universidad Nacional del Nordeste, creada por Resolución del Decanato, tiene como misiones (Godoy y Mariño, 2002a): i) Definir los lineamientos básicos generales de la Institución en lo referente a la creación y mantenimiento de secciones en el servidor WEB. ii) Proporcionar servicios de diseño, desarrollo, capacitación y asesoría en temas relacionados a las tecnologías web existentes. iii) Innovar, investigar y evaluar la implementación de estas tecnologías tanto en las áreas institucionales de la FACENA, como en las distintas áreas académicas.

En coincidencia con lo mencionado por Perez Lindo et al. (2005) el recorte de la realidad, que en este trabajo se presenta, se plasma en demandas generadas desde el orden académico de tipo esencialmente cognitivas y de requerimientos de formación de recursos humanos atendiendo a necesidades locales. Además, la tecnología y la información nivelan la competitividad por lo tanto, el crecimiento sólo puede provenir de la innovación en productos y servicios (Perez Lindo et al., 2005). De lo expuesto, se deriva que éste trabajo constituye un desarrollo enmarcado en las funciones establecidas para el área, referente al asesoramiento en temas de tecnologías de la información y comunicación (TICs) y su aplicación en distintos ámbitos. Asimismo, entre las líneas de investigación y desarrollo del AIW, se mencionan la evaluación y adopción de herramientas de software de libre distribución para la construcción de soportes informáticos de gestión de conocimientos. El trabajo se compone de tres secciones. En la segunda sección se mencionan los productos generados por el AIW mediante la incorporación de recursos humanos de grado. Finalmente se comentan algunas conclusiones y futuras líneas de trabajo.

## 2. La formación de recursos humanos de grado

En el año 2005, la *Secretaría General de Ciencia y Técnica* de la UNNE enunció como un tema transferible de interés institucional el "Desarrollo y aplicación de sistemas informáticos para comunicaciones, gestión, producción o servicios".

De acuerdo a lo expresado en los párrafos anteriores y siguiendo las políticas y/o líneas de trabajo de interés definidas por la gestión universitaria en consonancia con las demandas del medio, se enmarcó al AIW en lo definido.

En el año 2005 se presentó el proyecto denominado "Las TICs y su integración para la gestión de la información en la actividad social, productiva, educativa y cultural de la región" PI 98/05 avalado por la *Secretaría General de Ciencia y Técnica* (UNNE).

En la tabla 1 se mencionan los trabajos finalizados, entre los años 2003 a 2007, que concretan acciones de extensión y transferencia desde éste grupo de investigación y desarrollo hacia la sociedad entendiendo, como lo expresó Torres (1997) los "aspectos substanciales de la problemática regional" y en un intento de aportar al desarrollo tecnológico de la región.

TABLA 1. Síntesis de trabajos concluidos a la fecha

Ámbito de aplicación	Denominación
Sistemas de gestión institucional educativa	Sistemas de gestión de información universitaria. Un caso en la FACENA.
	Sistema de Información para la web para Seguimiento de Expedientes en la Gestión Universitaria
	"¿Un aporte hacia la gestión del conocimiento?. Desarrollo de sistemas de información universitarios en la Web".
	Sistemas de gestión de información universitaria basados en arquitectura web
Sistemas de gestión bibliotecaria	Base de datos multiusuarios para la gestión de publicaciones electrónicas en el ámbito de la FACENA
	Diseño de un sistema aplicado al Colegio de Bioquímico de la Provincia del Chaco. BIOCHACO Digital.
Entornos virtuales educativos	Propuesta de entorno virtual para una asignatura de las "Ciencias Biológicas"
	Análisis de portales universitarios: desarrollos en el área de matemática.
	Diseño de entorno virtual para la administración del Programa de Ofertas Académicas Especiales en el ámbito de la FACENA.

Ámbito de aplicación	Denominación
	Adaptación de una herramienta de software libre para la gestión de evaluaciones estadísticas.
Evaluación de herramientas de SL	Evaluación de una herramienta basada en software libre como soporte a la administración dinámica de preguntas frecuentes en entornos web.
	Herramientas innovadoras en implementaciones de software libre.
	Implementación de un sistema de gestión de noticias basado en software libre.
Portales institucionales	Software libre en el desarrollo de una plataforma de gestión del conocimiento educativo y cultural de orden público estatal.
	Soluciones de software libre para la implementación de portales de información: PHP-NUKE en Argentina.
	Software Libre: consideraciones acerca de la plataforma Claroline y algunas implementaciones en América Latina.
	Sistemas Web: Especificaciones sobre portales universitarios.
Aplicaciones de interés regional	Aplicaciones informáticas orientadas a la Web: Un desarrollo de interés regional.
	¿Está difundido el empleo de software Libre en la administración pública?. Análisis de un caso.
	Los sistemas de información geográficos en la administración pública.
	Aplicación web para la Dirección de Turismo de la Ciudad de Corrientes.

### 3. Conclusiones

La tecnología es una herramienta singular que favorece las acciones educativas, culturales y de desarrollo local en este milenio. En este trabajo, se sintetizaron una serie de diseños y desarrollos abordados por el Área de Ingeniería Web entre los años 2003 a 2007.

Es de destacar que los trabajos descriptos se basan en la maximización de acciones de extensión y transferencia desde la Casa de Altos Estudios hacia organismos de gestión pública y privada.

Por otra parte, se promocionan los desarrollos de software libre, en coincidencia con la tendencia actual de generar soluciones económicas y sustentables para la incorporación de las TICs en la región.

Los resultados obtenidos permitirán avanzar en una propuesta tendiente a la elaboración y puesta en marcha de programas de desarrollo tecnológico para la región y formación en TICs.

Asimismo, se debe destacar que los logros obtenidos podrían considerarse como una base para la implementación de un observatorio de tecnologías de la información y comunicación gestionando acciones de formación, transferencia y de extensión desde la Universidad hacia el medio.

Como perspectiva, se propone continuar en el desarrollo de un programa de gestión de conocimientos, fomentar la adecuada utilización de las TICs y del software libre en distintos sectores educativos, sociales y culturales en los que la UNNE se encuentra inmersa, extender las experiencias de elaboración de material didáctico aplicable a la formación de los recursos humanos y por otra parte consolidar un equipo de desarrolladores de productos de acuerdo a los requerimientos de la sociedad de la información.

## Referencias

- Godoy, M. V. y Mariño, S. I. (2002). "Reglamento de Publicación de contenidos web. Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y Agrimensura". Universidad Nacional del Nordeste.
- Godoy, M. V. y Mariño, S. I. (2002). "Propuesta de constitución del Área de Ingeniería WEB". Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y Agrimensura - Universidad Nacional del Nordeste.
- Pérez Lindo, A., Ruiz Moreno, L., Varela, C., Grosso, F., Camós, C., Trottini, A. M., Burke, M. L. y Darin, S. (2005). "Gestión del conocimiento. Un nuevo enfoque aplicable a las organizaciones y la universidad". Grupo Editorial Norma. Bs. As.
- Torres, A. (1997). En:  
<http://www.unne.edu.ar/Web/publicaciones/contexto/separad.htm>
- UNNE. Universidad Nacional del Nordeste. (2007). En:  
<http://www.unne.edu.ar>

# **SOCIEDAD DE LA INFORMACION**

[www.sociedadelainformacion.com](http://www.sociedadelainformacion.com)

Edita:



Director: José Ángel Ruiz Felipe  
Jefe de publicaciones: Antero Soria

Luján

D.L.: AB 293-2001

ISSN: 1578-326x