

## La aplicación de la fenomenología y la Teoría fundamentada en una investigación social comunitaria

### Autores

-Yoisbel Fuentes González

Dirección de e-mail [yois@sum.upr.edu.cu](mailto:yois@sum.upr.edu.cu)

-Noemí Dueñas Bravo

Dirección de e-mail [noemid@sum.upr.edu.cu](mailto:noemid@sum.upr.edu.cu)

-José Manuel Pérez Cuello

Dirección de e-mail [jmanuel@sum.upr.edu.cu](mailto:jmanuel@sum.upr.edu.cu)

-Bárbara Mosquera Castro

Dirección de e-mail [babym@sum.upr.edu.cu](mailto:babym@sum.upr.edu.cu)

-Yusimí Rojas Pérez

-Estrella Vitón Hernández

-Armando M. Pi Crespo

Dirección de e-mail: [armando@sum.upr.edu.cu](mailto:armando@sum.upr.edu.cu)

-María Margarita Vázquez Luis

Dirección de e-mail: [margaret@sum.upr.edu.cu](mailto:margaret@sum.upr.edu.cu)

### Resumen

En el presente artículo aparece algunas consideraciones teóricas y metodológicas acerca de los métodos cualitativos: Fenomenología y Teoría fundamentada. Se describe además en el artículo las particularidades y posibilidades de aplicación de los métodos en la comunidad del entronque del Sitio, del Consejo Popular Mil Cumbres en el municipio La Palma, perteneciente a la provincia de Pinar del Río en Cuba, en la elaboración de una estrategia participativa para elevar la calidad de los servicios en la comunidad.

Conceptos claves: Trabajo social, Estudio de la comunidad, Metodología, Fenomenología, Teoría fundamentada, Estrategia participativa.

El trabajo social en el ámbito comunitario, es la forma particular que mayormente asume en su labor diaria un trabajador social. En este contexto la comunidad constituye un escenario particular para su accionar.

El estudio de la comunidad le aporta información para el desarrollo de las investigaciones que realice, le permite conocer las características, la historia, las dimensiones y otros aspectos necesarios para el desempeño de sus funciones.

Conocer acerca del proceso de intervención en este nivel posibilita lograr una transformación de la realidad social existente en las comunidades donde realiza su labor que se centra en investigaciones de carácter social, es decir, aquellas que afectan de un modo u otro el desarrollo humano sostenible en el espacio que les rodea: la comunidad, el barrio, la zona, la circunscripción, el municipio, la provincia o la nación.

Su objetivo supremo es lograr que la propia comunidad se convierta en el principal agente de cambio para lograr la transformación de su realidad, o sea, el logro del protagonismo social en la resolución de sus problemas. Esta es una manera efectiva de garantizar el éxito y permanencia de los cambios positivos logrados en la calidad de vida de la población y en la materialización de un orden social cada vez más justo, lo que constituye el gran reto para el trabajador social que se desempeña en estos entornos.

Para el trabajador social comunitario es importante estar sólidamente preparados en la Metodología Científica, desde el abordaje de las particularidades de la investigación cualitativa y cuantitativa, y su fusión dialéctica en la labor de transformación comunitaria. Profundizar en el análisis de cada uno de estas metodologías a los efectos de poder hacer una selección de aquella que mejor se adecue a las condiciones y necesidades de la comunidad es una compleja e imprescindible tarea para el especialista en trabajo social comunitario.

La fenomenología y la teoría fundamentada son métodos de la investigación cualitativa que resultan vitales en los procesos de intervención social comunitaria. Permiten respectivamente explicar la esencia de las experiencias de los actores. (La experiencia vital, lo cotidiano de los sujetos; la subjetividad expresada por los propios sujetos), el primero de ellos, en tanto el segundo tiene como objetivo descubrir teorías, conceptos, hipótesis y proposiciones partiendo directamente de los datos, y no de supuestos a priori, de otras investigaciones o de marcos teóricos existentes. (Rodríguez y otros, 2002; 48). Su énfasis es la *generación de teorías*.

Estas y otras técnicas son relevantes como instrumentos de análisis cualitativo de las realidades sociales, instrumentos quizás complementarios de otros que son más asiduamente cultivados por los sociólogos de vocación cualitativa, pero que podrían convertirse, por sus propios méritos, en útiles herramientas de análisis, capaces de detectar la estructura de los universos simbólicos que los diversos grupos sociales producen, en una sociedad compleja como la nuestra, de manera a la vez diferenciada y concurrente.

La investigación fenomenológica es el estudio de la experiencia vital, del mundo de la vida, de la cotidianidad. Lo cotidiano en sentido fenomenológico es la experiencia no conceptualizada o categorizada. Es la explicación de los fenómenos dados a la conciencia. Ser conciente implica una transitividad, una intencionalidad. Toda conciencia es conciencia de algo.

La fenomenología es el estudio de las ciencias, se cuestiona por la verdadera naturaleza de los fenómenos. Es la descripción de los significados vividos, existenciales. La fenomenología procura explicar los significados en los que estamos inmersos en nuestra vida cotidiana, y no las relaciones estadísticas a partir de una serie de variables, el predominio de tales opiniones sociales, o la frecuencia de algunos comportamientos.

En esencia la fenomenología es la exploración del significado del ser humano. En otras palabras: qué ser en el mundo, que quiere decir ser hombre, mujer o niño, en el conjunto de su mundo, de su entorno sociocultural. Es el pensar sobre la experiencia originaria.

Para la aplicación del método fenomenológico en una investigación se debe transitar por diferentes etapas. La primera etapa se dedica a la información facta-perceptible del diagnóstico e histórico-comparativa para la determinación de las tendencias. Las tareas en esta etapa son: 1-Determinación del problema, objeto, objetivos campo de acción de la investigación, 2- Determinación del marco contextual, 3- El Marco teórico, 4- El diagnóstico del objeto de la investigación. 5-Análisis histórico y determinación de las tendencias.

La segunda etapa lo constituye la construcción del modelo teórico y concreción de la teoría. Aquí se hace necesario un profundo análisis crítico de la información empírica obtenida y de la teórica hasta ahora elaborada por los investigadores precedentes (marco teórico). En esta etapa las tareas son: 1- La modelación teórica, 2- La Concreción del modelo teórico, 3- Comprobación experimental, 4- Desarrollo de la teoría. La relación entre las tareas teóricas y empíricas de la investigación y 5- Las Conclusiones y recomendaciones.

El logro de la excelencia en el proceso de Investigación Científica requiere también del estudio de la dirección de ese proceso, por lo que es necesario conocer el método de la teoría fundamentada.

La teoría fundamentada es una "metodología general para el desarrollo de la teoría que se construye sobre una recogida y análisis de datos sistemáticos" (Paz 2003).

"Es una teoría derivada de datos recopilados de manera sistemática y analizados por medio de un proceso de investigación." (Corbin y Strauss, 1990). "Es generar o descubrir una teoría, un esquema abstracto analítico de un enfoque social, que se relaciona con una situación en particular". (Vilchez).

Dentro de la teoría fundamentada tenemos el método de comparación constante con sus etapas y tipos de comparación, dentro de las etapas tenemos: Comparar incidentes aplicables a cada categoría, integrar categorías y sus propiedades, delimitar la teoría y redactar la teoría, muy relacionado con las etapas están los tipos de comparaciones con sus incidentes - incidentes (categoría), incidentes - propiedades (categoría), categorías-teoría (saturación) y temas - teorías

*Aplicación práctica del método fenomenológico y la teoría fundamentada en una investigación social comunitaria*

*Título de la investigación:* La prestación de servicios: elemento clave en la elevación de la calidad de vida de la población en la comunidad Entronque El Sitio, del Consejo Popular Mil Cumbres en el municipio La Palma

La fenomenología "...trata de fundamentar que no hay `objeto sin sujeto": *El objeto* de nuestra investigación es la circunscripción # 23 del Consejo Popular Mil Cumbres convirtiéndose nuestro equipo en el sujeto de la investigación, estableciéndose una relación entre objeto y sujeto, donde el sujeto actúa con el objetivo de transformar el objeto consciente de su transformación

Para la fenomenología "...es un error tomar la postura del observador externo", por lo que en nuestro trabajo utilizamos observadores internos, personas que conviven en la comunidad e incluso juegan un rol importante en la misma, actuamos de esta forma, conscientes que las investigaciones sociales deben ser realizadas por sujetos internos.

*Determinación del problema:* ¿Cómo contribuye una estrategia participativa de completamiento, ampliación y mejora de la calidad de los servicios a la elevación de la calidad de vida de los pobladores de la comunidad de Entronque del Sitio, Consejo Popular Mil Cumbres en el municipio La Palma?

*Objeto:* La prestación de servicios en la comunidad de Entronque del Sitio, Consejo Popular Mil Cumbres en el municipio La Palma.

*Objetivo:* Elaborar una estrategia participativa para la elevación de la calidad de los servicios en la comunidad de Entronque del Sitio, Consejo Popular

Mil Cumbres en el municipio La Palma, que favorezca el mejoramiento de la calidad de vida de sus pobladores.

Una primera aproximación a un nivel externo y fenomenológico, se logra a través de la observación, de la realización de encuestas, entrevistas, entre otros.

#### *Determinación del marco contextual.*

El análisis del marco contextual permite determinar las razones que motivan el estudio, la justificación de la investigación; así como su actualidad, a través de valorar la necesidad y relevancia social del problema, producto a la necesidad de elevar la calidad de vida de hombres y mujeres en la comunidad.

Para ello se precisan los factores objetivos: Los locales, los recursos humanos, los instrumentos de trabajos etc. y subjetivos: La preparación y disposición de los recursos humanos, las necesidades espirituales de la comunidad que influyen en el proceso de Investigación Científica a partir de los cuales se determinan las condiciones políticas, económicas, sociales y culturales que influyen, como medio, en el objeto y en el proceso de la investigación.

#### *El diagnóstico del objeto de la investigación.*

Para ello se utilizaron los métodos de cuestionarios a pobladores, entrevistas a informantes clave (personas de la comunidad y responsables de organismos municipales) y visitas a instituciones de la localidad. El análisis de los instrumentos aplicados permitió la elaboración de una caracterización de la comunidad la que nos indican los aspectos que deben ser modificados en el proceso de la investigación y precisar el problema, el objeto, el objetivo y el campo de acción.

#### *Determinación del marco teórico.*

Al interpretar los resultados de los instrumentos aplicados generamos nuestra propia teoría, lo que nos ha permitido arribar a conclusiones de algunas necesidades y potencialidades en nuestras comunidades sirviendo de base para la elaboración de una estrategia destinada al completamiento, mejora y elevación de la calidad de los servicios en la comunidad seleccionada.

Una segunda aproximación, nos permitió precisar el problema, el objeto, el objetivo y el campo de acción y en consecuencia elaborar la hipótesis que sustenta el trabajo de investigación a desarrollar donde se fusionan, prácticamente hasta hacerse indistinguibles los métodos de la investigación cuantitativa y cualitativa.

#### *Análisis histórico y determinación de las tendencias.*

A través de la comparación constante con enfoque histórico se pudo determinar el comportamiento y la tendencia de este fenómeno en la comunidad seleccionada lo que permitió establecer momentos picos, fluctuaciones y

regularidades del fenómeno.

Este elemento se convierte en un aporte teórico del equipo de investigación al estudio del proceso en cuestión, lo cual contribuye al desarrollo del conocimiento científico con relación al problema de la investigación.

La investigación referida se encuentra en su etapa inicial de desarrollo, razón por la cual los conocimientos adquiridos acerca de la importancia de la aplicación del pluralismo metodológico en el estudio de los fenómenos sociales, se convierte en una importante herramienta para dar continuación al proceso.

### **BIBLIOGRAFÍA**

- Alonso, María Margarita. "Para investigar en comunicación Social". Editorial Félix Varela, La Habana. Cuba
- Álvarez de Zayas. Carlos Dr. "Cómo se modela la investigación científica". La Haban, S/f.
- Bucal, Jorge. "Teoría Fundamentada como herramienta de análisis". Internet. Dic, 2009.
- Machado, Evelio. "La Fenomenología", Internet. Dic, 2009.
- Notario de la Torre, Ángel. Dr. "Apuntes para un compendio sobre metodología de la investigación científica". Universidad de Pinar del Río, Cuba. Abril de 1999.
- Rodríguez Gómez, Gregorio. "Metodología de la investigación cualitativa". Editorial Félix Varela, La Habana, 2008.
- Wales, Jimmy. "Fenomenología". Internet. Dic, 2009.**

ç

### Curriculum Vitae:

#### **Datos generales**

Nombre y Apellidos: Yoisbel Fuentes González

Nro de carné de identidad: 76082100242

#### **Estado civil: Casado**

Sexo: Masculino

Raza: Negra

#### **Datos profesionales**

2008 \_ Especialidad en trabajo social comunitario. Universidad "Hermanos Saiz Montes de Oca". Pinar del Río Cuba

1998 \_ 2003 Ingeniero Forestal. Universidad "Hermanos Saiz Montes de Oca". Pinar del Río Cuba

#### **Estudios de postgrados**

2006 Curso de contribución a la formación de la cultura energéticas en los municipios. Universidad "Hermanos Saiz Montes de Oca". Pinar del Río Cuba

2005 \_ Curso de inglés. Centro Universitario Municipal. La Palma. Pinar del Río. Cuba

2005. Diplomado Trabajo Social. Universidad de la Habana. Pinar del Río. Cuba.

2005: Habilidades Comunicativas. Universidad "Hermanos Saiz Montes de Oca". Pinar del Río Cuba

- 2005. Curso Básico de Pedagogía y Didáctica. Universidad "Hermanos Saiz Montes de Oca". Pinar del Río Cuba
- 2005. Introducción Sistema Operativo Windows. Universidad "Hermanos Saiz Montes de Oca". Pinar del Río Cuba
- 2005. Energía y sociedad. Universidad "Hermanos Saiz Montes de Oca". Pinar del Río Cuba
- 2005. Curso de Control Interno. Universidad "Hermanos Saiz Montes de Oca". Pinar del Río Cuba
- 2004. Diplomado de Universalización. Universidad "Hermanos Saiz Montes de Oca". Pinar del Río Cuba
- 2004. Curso de medio ambiente y desarrollo sostenible. Universidad "Hermanos Saiz Montes de Oca". Pinar del Río Cuba

### **Experiencia profesional:**

- 2009- 2010. Sub- Director Docente de la Tarea Álvaro Reinoso.
- 2007- 2008. Sub- Director Docente de la Tarea Álvaro Reinoso.
- 2005- 2006. Profesor y Coordinador de la Carrera Forestal, Agropecuaria y proceso Agroindustrial de la SUM La Palma
- 2005- 2006 Profesor y Coordinador de la Carrera Forestal, Agropecuaria de la SUM La Palma
- 2003 - 2004. Responsable Docente de la EFTS
- 2002-2003. Profesor y Coordinador de la Carrera Forestal de la SUM La Palma

### **Investigaciones realizadas**

- 2009 \_\_ El envejecimiento demográfico. Un reto para la proyección de las políticas Sociales.
- 2008 \_ Resumen sobre Invariantes del Conocimiento de la Asignatura Preparación Para la Defensa.

- 2007\_ África y Cuba unidos para siempre. Evento (II Coloquio Internacional sobre África y su Diáspora). Universidad "Hermanos Saíz Montes de Oca". Pinar del Río. Cuba
- 2006 \_\_ Taller nacional de Cátedras Militares de Facultades de Agronomía de . Evento XIV Taller nacional de Educación Patriótica, Militar e Internacionalista.

## **SOCIEDAD DE LA INFORMACION**

[www.sociedadelainformacion.com](http://www.sociedadelainformacion.com)

Edita:



Director: José Ángel Ruiz Felipe  
Jefe de publicaciones: Antero Soria Luján  
D.L.: AB 293-2001  
ISSN: 1578-326x